

INDICADORS DE LA CARTA DE SERVEIS DE FESTES: ANY 2021

Indicadors	1r Trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre	Estandard	Total	Observacions
Nombre d'activitats realitzades anualment.	Reis 2021 (lliurament carta Reis del 2 al 5 gener) Carnaval (de l'11 al 14 de febrer) adaptat a les mesures covid, sense rua de carrosses.Activitats teatrals i online	Sant Jordi (23 abril)			10		
Afluència de públic respecte al públic previst (anual).	Reis - 100% Carnaval - 100%	Sant Jordi - 100%			Cavalcada: 100% Carnaval: 90% Aplec de Brugers: 85% Festes del Mar: 100% Festes Majors 80%		
Nombre de publicacions trimestrals	en paper degut a la covid no s'ha imprès cap element promocional	publicacions online (web de cultura i de l'ajuntament, newsletter i xarxes socials)			-		
Nombre de sessions amb la Comissió de Festes.	0	0			2		
Nombre d'entitats participants a la Comissió de Festes en relació amb el nombre d'entitats convocades	0%	0%			75%		
Percentatge d'entitats festives subvencionades respecte al total d'entitats sol·licitants de subvencions.	23 sol.licituds de Cultura i Festes 1 específica de Festes 0,23%						Aquest indicador es el mateix per a cultura i festes. Hi ha una convocatòria única.
Relació (enumerada i amb data) dels suggeriments i propostes (de la ciutadania i/o internes) i les accions de millora de qualitat i innovació conseqüents implantades al servei (anual)	1 suggeriment sobre la cavalcada de Reis						
Relació (enumerada i amb data) de les queixes (de la ciutadania i/o internes) relatives al servei i les accions correctores conseqüents realitzades (anual).	2 queixes sobre la reserva de cita prèvia per al lliurament de la carta als Reis.						

