

Indicadors Cultura 2019

Indicadors	1r Trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre	Estandards	Total	Observacions
Nombre anual d'activitats realitzades (obres de teatre, concerts, exposicions, conferències, cursos, tallers, etc.)	Teatre: 6 Cicle Teatre Amateur: 3 Música: 3 Exposicions: 3 Acosta't rutes: 2 Familiars: 4	Teatre: 4 Cicle Teatre Amateur: 2 Música: 2 Exposicions: 4 Acosta't a la cultura: 3 Dissabtes a la plaça: 2 Familiars: 1 Liceu a la Fresca: 1	Teatre: 0 Música: 4 Exposicions: 1 Acosta't a la cultura: 0 Familiars: 0	Teatre: 4 Música: 5 Exposicions: 5 Acosta't: 3 Dansa: 1 Familiars: 6		Teatre: 14 Cicle de Teatre Amateur: 5 Música: 14 Exposicions: 12 Acostat: 4 Dissabtes a la plaça: 2 Familiars 11 Liceu a la Fresca 1	
Percentatge d'ocupació dels espais (anual)	Teatre Plaza: 75% / Acp: 82% / Casal Cultura: 80%	Teatre Plaza: 75% / Acp: 80% / Casal Cultura: 82%	Teatre Plaza: 70% / Acp: 80% / Casal Cultura: 80%	Teatre Plaza: 90% / Acp: 80% / Casal Cultura: 82%		Teatre Plaza: 78% / Acp: 80% / Casal Cultura: 82%	
Variació anual del nombre de subscripcions electròniques: Acosta't a la Cultura, Teatre Plaza, Relació d'activitats.	Acosta't – 1.550 (CAT) + 365 (ESP) = total 1.915 (34 suscriptors +) / Teatre Plaza- 3.497 (CAT) + 846 (ESP) = total 4.343 (29 suscriptors +) / Activitats setmanals – 2.400 (CAT) + 782 (ESP) =total 3.182 (35 suscriptors +)	Acosta't – 1.570 (CAT) + 377 (ESP) = total 1.947 (32 suscriptors +) / Teatre Plaza- 3.520 (CAT) + 858 (ESP) = total 4.378 (35 suscriptors +) / Activitats setmanals – 2.425 (CAT) + 782 (ESP) =total 3.219 (37 suscriptors +)	Acosta't – 1.575 (CAT) + 382 (ESP) = total 1.957 (10 suscriptors +) / Teatre Plaza- 3.530 (CAT) + 863 (ESP) = total 4.393 (15 suscriptors +) / Activitats setmanals – 2.450 (CAT) + 780 (ESP) =total 3.230 (11 suscriptors +)	Acosta't – 1.570 (CAT) + 382 (ESP) = total 1.952 (5 suscriptors -) / Teatre Plaza- 3.530 (CAT) + 863 (ESP) = total 4.393 (15 suscriptors +) / Activitats setmanals – 2.450 (CAT) + 730 (ESP) =total 3.180 (50 suscriptors -)		Acosta't a la Cultura - 1.952 suscriptors // Teatre Plaza 4.393 suscriptors // Activitats setmanals 3.180 suscriptors	
Percentatge d'entitats culturals subvencionades respecte al total de subvencions sol·licitades a l'Àrea de Cultura i Festes	40 sol·licituds de Cultura i Festes 26 específiques de Cultura 65 %						Aquest indicador és al mateix per a cultura i festes. Hi ha una convocatòria única.
Percentatge d'ocupació en les programacions culturals	Teatre: 67% Cicle Teatre Amateur: 65% Música: 60% Exposicions: 65% Acosta't: 97% Familiars 75%	Teatre: 58% Cicle Teatre Amateur: 70% Música: 79% Exposicions: 70% Acosta't: 95% Familiars 100%	Teatre: - % Música: 75% Exposicions: 70% Acosta't: -% Familiars -%	Teatre: 55% Música: 75% Exposicions: 80% Acosta't: 90% Dansa: 100% Familiars 90%		Teatre: 60% Cicle Teatre Amateur: 67,5% Música: 72% Exposicions: 71% Acosta't: 94% Familiars 88%	
Relació (enumerada i amb data) dels suggeriments i propostes (de la ciutadania i/o internes) i les accions de millora de qualitat i innovació conseqüents implantades al servei (anual)	1 Pregunta sobre entitats de setmana Santa i 1 suggeriments sobre la creació d'una Batucada					2	
Relació (enumerada i amb data) de les queixes (de la ciutadania i/o internes) relatives al servei i les accions correctores conseqüents realitzades (anual).	4 queixes sobre el Teatre Plaza: 1 referent a com s'ha publicitat el preu dels espectacles al programa imprès, 1 Perquè no hi ha elevadors per infants, 1 per no poder accedir a la sala de representació una vegada començat l'espectacle i 1 perquè la nova plataforma de venda d'entrades no va funcionar de manera correcta el primer dia de la seva posada en marxa.					4	