

INDICADORS DE LA CARTA DE SERVEIS DE CULTURA ANY 2020

Indicadors	1r Trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre	Estandards	Total	Observacions
Nombre anual d'activitats realitzades (obres de teatre, concerts, exposicions, conferències, cursos, tallers, etc.)	Teatre: 1 Teatre Amateur: 2 Música: 2 Exposicions: 3 Acosta't rutes: 1 Familiars: 3	Programació online: Màgia: 6 Teatre Amateur: 9 Dansa: 4 Cursos i Tallers: 10 Música: 6 Poesia: 13 Familiars: 3	Teatre: 3 Teatre Amateur: 1 Música: 8 Exposicions: 3 Familiars: 2	Teatre: 1 Teatre Amateur: 5 Música: 2 Exposicions: 2 Familiars: 2 Dansa:1			Enguany la programació s'ha adaptat a les circumstàncies sanitàries del moment.
Percentatge d'ocupació dels espais (anual)	Teatre Plaza: 75% / Acp: 82% / Casal Cultura: 80%	Equipaments tancats	Teatre Plaza 50% Casal de Cultura i ACPC tancats	Teatre Plaza 50% Casal de Cultura i ACPC tancats	Teatre Plaza		
Variació anual del nombre de subscripcions electròniques: Acosta't a la Cultura, Teatre Plaza, Relació d'activitats.	Acosta't – 1.950 / Teatre Plaza-4.432 / Activitats setmanals – 3.500 subscriptors	Acosta't – 2.200 / Teatre Plaza- 4.500 / Activitats setmanals – 3.520	Acosta't –2.250 / Teatre Plaza-4.600 / Activitats setmanals – 3.600 subscriptors	Acosta't – 2.329/ Teatre Plaza- 4.729/ Activitats setmanals – 3.618 subscriptors			
Percentatge d'entitats culturals subvencionades respecte al total de subvencions sol·licitades a l'Àrea de Cultura i Festes	41 sol·licituds de Cultura i Festes 26 específiques de Cultura 63 %						Aquest indicador és al mateix per a cultura i festes. Hi ha una convocatòria única.
Percentatge d'ocupació en les programacions culturals	Teatre: 100% Teatre Amateur: 65% Música: 60% Exposicions: 65% Acosta't: 90% Familiars 65%	Una mitjana de 100 persones per dia en les programacions online.	Teatre: 45% Teatre Amateur: 50% Música: 50% Exposicions: 65% Familiars 50%				
Relació (enumerada i amb data) dels suggeriments i propostes (de la ciutadania i/o internes) i les accions de millora de qualitat i innovació conseqüents implantades al servei (anual)	2 suggeriments						
Relació (enumerada i amb data) de les queixes (de la ciutadania i/o internes) relatives al servei i les accions correctores conseqüents realitzades (anual).	0						